

Kreissparkasse verstärkt auf Grund von Corona die größeren Standorte – kleinere Filialen bleiben voraussichtlich bis 7. Januar geschlossen

Corona beschert der Kreissparkasse Düsseldorf keinen ruhigen Jahreswechsel: Vor dem Hintergrund der zu erwartenden Omikron-Variante wird die Kreissparkasse ab Montag nach Weihnachten kleinere Filialstandorte für voraussichtlich 14 Tage schließen. Mit dem Personal werden ihre sechs größeren Standorte in Düsseldorf, Erkrath, Heiligenhaus, Mettmann und Wülfrath sowie am Hochdahler Markt in Erkrath verstärkt. Beratungsgespräche und Safe-Besuche können in den vorübergehend geschlossenen Filialen nach vorheriger Terminvereinbarung stattfinden. Gleichzeitig bittet die Kreissparkasse, Dinge aufzuschieben, die warten können – vor allem das Anfang eines Jahres beliebte Nachtragen der Zinsen auf den Sparkassenbüchern. Die Versorgung mit Bargeld bleibt über die vorhandenen Selbstbedienungsgaräte an allen Standorten gesichert; alle Geräte sind mit einer viren- und bakterienabweisenden Versiegelung beschichtet, um die Gesundheit aller Kundinnen und Kunden bestmöglich zu schützen. Geplant ist die vorübergehende Schließung bis zum 7. Januar 2022.

Grund für die vorübergehenden Standortschließungen: Die in den kleineren Filialen eingesetzten Mitarbeitenden werden dort dringend als Verstärkung gebraucht, wo Kolleginnen oder Kollegen wegen einer Corona-Vorsichtsmaßnahme vorübergehend zu Hause bleiben oder besonders geschützt werden müssen.

An Kunden, die in einer vorübergehend geschlossenen Filiale ein Schließfach haben, ist ebenfalls gedacht: „Ein Zugang zum Safe ist mit vorheriger Terminabsprache weiterhin möglich“, verspricht Christoph Wintgen, Vorstandsvorsitzender der Kreissparkasse Düsseldorf. Gleichzeitig bittet er alle Kundinnen und Kunden, die Dinge aufzuschieben, die warten können: Vor allem das Anfang eines Jahres beliebte Nachtragen der Zinsen auf den Sparkassenbüchern führt Jahr für Jahr zu Schlangenbildungen.

Geplant ist, die Standorte ab dem 10. Januar wieder zu den üblichen Zeiten zu öffnen.

Weiterführende Informationen für den Besuch in geöffneten Standorten:

- ! Der Schutz der Gesundheit für Kunden und Mitarbeitende hat oberste Priorität.
- ! Ab sofort gilt für Beratungstermine bei der Kreissparkasse Düsseldorf die 3G-Regel (geimpft, genesen, getestet). Für den Besuch der SB-Zone und Servicebereiche genügt das korrekte Tragen einer medizinischen oder einer FFP2-Maske sowie die Beachtung der geltenden Abstands- und Hygieneregeln.
- ! Alle Mitarbeitenden der Kreissparkasse sind entweder vollständig geimpft / geboostert, genesen oder verfügen über ein aktuelles negatives Testergebnis.
- ! Die Mitarbeitenden sind bestrebt, allen Kundinnen und Kunden schnell und kompetent zu helfen, bitten aber um Verständnis, wenn es zu Wartezeiten kommt.
- ! Die Kreissparkasse appelliert zu prüfen, ob ein Besuch nicht durch einen Anruf in ihrem Kunden-Service-Center ersetzt werden kann: Dieses ist montags bis freitags von 8:00 bis 19:00 Uhr erreichbar ☎ 0211 873-0

Diese Vorsichtsmaßnahmen können helfen, Ihre und unsere Gesundheit zu schützen.

(=> S. 2)

Kontakt:

Lutz Strenger | Telefon: 0211/873-50275 | pr@kreissparkasse-duesseldorf.de
Weitere Pressemitteilungen finden Sie unter www.kreissparkasse-duesseldorf.de/presse

(S. 2)

Geöffnete Standorte

Anschrift

Düsseldorf:

Hauptstelle /

Beratungs-Center Düsseldorf

Kasernenstraße 69, 40213 Düsseldorf

Erkrath:

Beratungs-Center Erkrath

Beratungs-Center am Hochdahler Markt

Bahnstraße 20, 40699 Erkrath

Hochdahler Markt 7, 40699 Erkrath

Heiligenhaus:

Beratungs-Center Heiligenhaus

Hauptstraße 160, 42579 Heiligenhaus

Mettmann:

Beratungs-Center Mettmann

Jubiläumsplatz 7, 40822 Mettmann

Wülfrath:

Beratungs-Center Wülfrath

Goethestraße 22, 42489 Wülfrath

Vorübergehend geschlossene Standorte

Anschrift

Erkrath:

Neuenhausplatz

Neuenhausplatz 70, 40699 Erkrath

Heiligenhaus:

Selbeck

Höseler Str. 71, 42579 Heiligenhaus

Mettmann:

Am Rathaus

Stübbenhauser Straße

Am Rathaus 1-3, 40822 Mettmann

Stübbenhauser Str. 2, 40822 Mettmann

Wülfrath:

Düssel

Dorfstr. 21, 42489 Wülfrath

Alle Geldautomaten wie auch die übrigen SB-Geräte in den Foyers unserer Standorte und Außenbereichen stehen weiterhin in gewohnter Weise zur Verfügung. Die **Bargeldversorgung** ist damit **unverändert gewährleistet**.